

**РЕГЛАМЕНТ ДОГОВОРУ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
на надання телекомунікаційних послуг**

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

Провайдер просить Абонента до укладення Договору уважно ознайомитися з положеннями даного Регламенту. Регламент є невід'ємною частиною договору.

Підписання Договору означає, що Абонент згоден і, безумовно, приймає всі положення даного Регламенту. Провайдер просить Абонента до укладення Договору обдумати можливі негативні наслідки підключення до мережі Інтернет.

Провайдер просить Абонента дотримуватися традицій, і етикету поведінки, що склалися в мережі Інтернет.

1. ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. «Абонентна плата» – платіж, який встановлює Провайдер для Абонентів за отримання телекомунікаційних послуг;
- 1.2. «Кінцеве обладнання» – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем, телеприймач, тощо);
- 1.3. «Підключення (відключення)» – з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі;
- 1.4. «Пункт закінчення телекомунікаційної мережі» – місце стику (з'єднання) телекомунікаційної мережі та кінцевого обладнання;
- 1.5. «Телекомунікаційна мережа (мережа)» – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням;
- 1.6. «Телекомунікаційна послуга (послуга)» – продукт діяльності Провайдера, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій;
- 1.7. «Програмна послуга» – формування пакетів телерадіопрограм та забезпечення Абонентам можливості їх перегляду на договірних засадах.
- 1.8. «Послуги доступу» - послуги для здійснення персонального TCP/IP доступу в мережу з можливістю доступу в Інтернет на основі розподіленої мережі передачі даних Провайдера.
- 1.9. «Інтернет» - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами. Ця інформаційна система є сукупністю об'єднань приватних і громадських комп'ютерних мереж, які взаємодіють через шлюзи і комутаційні вузли.
- 1.10. «Перерва послуг» - означає перебіг або переривання в послугах тривалістю як мінімум три години, що виникають унаслідок відмови або фізичного пошкодження устаткування і/або програмного забезпечення, що використовується і знаходиться під прямим управлінням і контролем Провайдера.
- 1.11. «Юніт» - це умовна облікова одиниця, що застосовується для визначення вартості всіх послуг та формування балансу на особистому рахунку Абонента.
- 1.12. «Персональний платіжний код (ППК)» – спеціальний набір символів, що присвоюються Провайдером Абонентові під час укладення Договору, за допомогою ППК Абонент може здійснювати оплату послуг.
- 1.13. «Пакет» - набір телекомунікаційних Послуг, що надаються Провайдером, і оплачуються Абонентом на час дії Пакету.
- 1.14. «Час дії Пакету» - 1 (один) місяць, що обчислюється з першого по останнє число календарного місяця, на який розповсюджується дія цього Пакету
- 1.15. «Сторінка статистики» - спеціальна інформаційна сторінка, особиста для кожного Абонента, що підключений та користується телекомунікаційними послугами, яка містить статистичну і особисту інформацію Абонента.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ.

- 2.1. Перед укладенням Договору Абоненту необхідно уважно ознайомитися з умовами Договору, Регламенту і Прейскурантів Провайдера. Укладання Договору має на увазі, що Абонент безумовно згоден зі всіма положеннями Договору, Регламенту і Прейскуранту.
- 2.2. Договір може укласти будь-яка особа, яка має необхідний об'єм цивільної дієздатності, за наявності документа, що засвідчує особу. У разі, якщо Абонент в якості адреси підключення зазначив місцезнаходження за договором найму, Абонент бере на себе зобов'язання по врегулюванню будь-яких можливих суперечок, спорів і т.ін. з власником приміщення.
- 2.3. Абонент зобов'язаний надати про себе повну і достовірну інформацію, необхідну для укладення Договору. За правильність наданих Провайдеру відомостей відповідає Абонент.

- 2.4.** Зареєстрований Абонент може змінити набір використовуваних послуг в абонентському відділі Провайдера, або іншим зручним для обох Сторін способом, при дотриманні умов розділу Регламенту «Порядок розрахунків». Заявлені зміни вступають в силу з початку наступного Часу дії Пакету або за погодженням Сторін.
- 2.5.** Абонент повинен вказувати персональний платіжний код в платіжному документі при здійсненні розрахунку за Послуги.
- 2.6.** Провайдер, за наявності технічної можливості, здійснює підключення Абонента до Мережі протягом 14(чотирнадцяти) робочих днів з моменту надходження від Абонента оплати у встановленому Договором порядку. При виникненні технічних складнощів при підключенні - Провайдер сповіщає Абонента про ці обставини протягом трьох робочих днів з моменту визначення цих ускладнень. Термін підключення продовжується при цьому на термін, необхідний для усунення технічних складнощів.
- 2.7.** У випадку, якщо з'ясувалися обставини, що перешкоджають підключенню в зазначений термін, то термін підключення продовжується за угодою з Абонентом, або Договір може бути розірваний на умовах Регламенту.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

- 3.1.** Оплата за надані послуги здійснюється Абонентом в гривнях, шляхом внесення їх на поточний рахунок Провайдера. Зарахування коштів на баланс Абонента здійснюється в юнітах, за курсом, що діяв на момент сплати послуг Абонентом (операція з терміналом або введення коду передплаченої карти або он-лайн операції з платіжною картою в особистому кабінеті).
- 3.2.** Абонентна плата за користування програмною послугою (доступ до пакетів телерадіопрограм) та послугою з доступу до мережі Інтернет вноситься Абонентом щомісяця не пізніше 25 числа місяця, що передує місяцю надання послуги, тобто зазначені телекомунікаційні послуги надаються на умовах передплати.
- 3.3.** При підписанні Договору Абонентом вноситься плата за підключення і за вибраний Пакет. Моментом оплати вважається надходження коштів на поточний рахунок Провайдера. Моментом початку надання Послуг вважається фіксація обліковою системою Провайдера (<http://info.fregat.net>) першої авторизації, здійсненою з використанням логіну та паролю Абонента. При розірванні Договору за ініціативою Абонента внесена плата за сплачений, але невикористаний Пакет повертається, а плата за підключення не повертається.
- 3.4.** Абонент самостійно несе відповідальність за правильність і своєчасність оплати послуг. Якщо Провайдер не призупинив дію Договору, а Абонент продовжує користуватись Послугами після вичерпання грошей на своєму рахунку, Послуги вважаються наданими і Абонент зобов'язаний їх оплатити згідно умов Договору та додатків до нього.
- 3.5.** У разі повного вичерпання грошей на рахунку Абонента надання Послуг Провайдером припиняється і може бути відновлене тільки після поповнення рахунку Абонентом. Якщо протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту вичерпання грошей на рахунку Абонент не поповнив свій рахунок, дія Договору призупиняється. Якщо протягом подальших 30 (тридцяти) календарних днів Абонент не поповнив свій рахунок, Договір вважається розірваним і подальше надання Послуг можливе тільки при повторному укладенні договору в установленому порядку.
- 3.6.** Якщо на момент закінчення Часу дії Пакету у Абонента залишився невитрачений трафік, то цей залишок не переноситься на черговий Час дії Пакету.
- 3.7.** Протягом всього терміну дії Договору телекомунікаційні послуги, надані Провайдером, вважаються наданими належним чином за відсутності письмових заперечень (претензій) з боку Абонента протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту закінчення кожного Часу дії Пакету.
- 3.8.** Претензії з боку Абонента приймаються протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту виникнення спірної ситуації. Після закінчення зазначеного терміну претензії не приймаються. У разі неможливості рішення спірного питання сторонами шляхом переговорів, дане питання вирішується у встановленому законодавством України порядку.
- 3.9.** Припинення дії Договору не звільняє Сторони від обов'язків закінчити розрахунки за Договором.

4. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА.

- 4.1.** Абонент має право на призупинення дії надання послуги доступу до мережі Інтернет без припинення дії Договору строком до 2-х місяців в рік. Для цього Абонентові необхідно надати Провайдеру письмову заяву з вказівкою номера Договору і сплатити вартість консервації за Прейскурантом.
- 4.2.** Абонент зобов'язаний:
- 4.2.1.** Зберігати в таємниці свої облікові дані та паролі для отримання послуги, а також виключити їх передачу яким-небудь чином третім особам.
- 4.2.2.** Не допускати дій, які можуть створювати загрозу інформаційній безпеці, не публікувати і не передавати через кінцеве обладнання будь-яку інформацію, програмне забезпечення або інші матеріали, зміст або використання яких, суперечить українському і міжнародному законодавству, порушує авторські або інші права, завдає шкоди або незручність третім сторонам, свідомо містить в собі віруси або інші шкідливі програмні компоненти; в т.ч. програми, що дозволяють отримувати чужі паролі, або завдавати якої-небудь шкоди іншим користувачам Інтернет.
- 4.3.** Абонентові забороняється:
- 4.3.1.** Передавати право доступу до послуги, що надається, іншим користувачам з використанням будь-якого виду засобів як по мережі Провайдера, так і будь-яким іншим способом.
- 4.3.2.** Передавати третім особам надане йому програмне забезпечення і устаткування

- 4.4.** Провайдер залишає за собою право самостійно, спираючись на власну статистику, виявляти порушників даних умов Регламенту. При виявленні перерахованих дій, а також спроб дій, Провайдер має право, на свій розсуд, призупинити на довільний термін дію Договору або розірвати Договір.
- 4.5.** При проведенні фахівцями Провайдера робіт по підключенню або ремонту кабелю - Абонент зобов'язаний самостійно забезпечити доступ до стояків, ліній зв'язку, а також надати можливість введення кабелю в квартиру з урахуванням технологічних отворів, що існують за проектом будівлі для введення комунікацій. У разі недопуску або невчасного допуску фахівців Провайдера для проведення необхідних робіт, дотримання термінів підключення і ремонту Провайдером не гарантуються.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1.** Сторони врегулювали відносини між собою за власним розсудом відповідно до Цивільного Кодексу України, законом України «Про телекомунікації» і іншими нормативними документами у сфері телекомунікацій.
- 5.2.** Абонент, використовуючи Послуги, самостійно несе майнову або іншу відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто або іншою особою під його мережевими реквізитами) особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або етичним принципам суспільства.
- 5.3.** Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за затримки і перебої в роботі, що відбуваються прямо або побічно з причини, яка знаходиться поза сферою контролю з боку Провайдера.
- 5.4.** Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе Абонент. Провайдер не дає ніяких гарантій відносно будь-яких товарів, інформації і послуг, які поставляються або надаються з допомогою Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, які прямо або побічно отримали Абоненти або треті особи унаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет або неможливості їх використання.
- 5.5.** Абонент несе відповідальність за збереження своїх облікових даних та паролів, а також за збитки, які можуть виникнути унаслідок несанкціонованого їх використання.
- 5.6.** За порушення термінів надання Послуг, при виконанні Абонентом своїх зобов'язань, Провайдер сплачує пеню у розмірі діючої облікової ставки НБУ від вартості не отриманої Послуги, за кожен день порушення. Період, впродовж якого Абонентові не надавалася або неналежним чином надавалася Послуга доступу, визначається з моменту письмового звернення Абонента (реєстрації реєстрації Провайдером) до моменту відновлення надання Послуг, але не більше 180 календарних днів.
- 5.7.** У випадку, просрочки оплати наданих Послуг, передбачених умовами Договору та доповненнями до нього, більш ніж на 20 (двадцять) днів, з моменту виникнення заборгованості, згідно даних облікової системи, Абонент зобов'язаний сплатити пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент просрочки, за кожен день просрочки від суми просрочки.
- 5.8.** Провайдер не несе відповідальності за збій програмного забезпечення і устаткування Абонента, якщо останні не знаходяться під прямим управлінням Провайдера.
- 5.9.** Провайдер не надає послуг з настройки програмного забезпечення та устаткування Абонента.
- 5.10.** Провайдер не несе відповідальності за псування устаткування Абонента через дію обставин непереборної сили (наприклад, дії третіх осіб, погодні умови, але не обмежуючись ними).
- 5.11.** Провайдер не забороняє доступ до будь-яких ресурсів Інтернет, мережам, серверам, сховищам даних, проте, Абонентом визнається, що інші оператори Інтернет час від часу можуть фільтрувати інформаційні потоки або забороняти доступ до тих або інших ресурсів Інтернет, і Абонент погоджується, що Провайдер не буде відповідальним за подібні дії третіх осіб.

6. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.

- 6.1.** Абонент має право на одностороннє розірвання Договору за відсутності його заборгованості перед Провайдером. Абонент зобов'язаний письмово сповістити Провайдера про розірвання Договору не менше чим за 10 (десять) календарних днів.
- 6.2.** Дія Договору може бути припинена за ініціативою Провайдера, викладеною у письмовій формі і переданою Абонентові в розумно можливий термін, через будь-які причини, що не входять в поняття форс-мажорних обставин, за відсутності прямої провини Абонента в невиконанні умов Договору. В цьому випадку Абонентові повертається невикористаний на момент розірвання Договору залишок грошових коштів.
- 6.3.** Дія Договору може бути припинена за ініціативою Провайдера, викладеною у письмовій формі, на підставі неналежного виконання Абонентом умов Договору/Регламенту. В цьому випадку Абонентові повертається невикористаний на момент розірвання Договору залишок грошових коштів.
- 6.4.** Припинення Абонентом оплати Послуг і непогашення заборгованості терміном більше 30 календарних днів без письмового повідомлення Провайдера про відстрочення виконання їм зобов'язань за Договором є односторонньою відмовою Абонента від виконання Договору. З цих причин Договір вважається розірваним.
- 6.5.** У випадках розірвання Договору з причин, відмінних від перерахованих вище, питання перерахунків і виплат вирішуються за угодою Сторін або в установленому порядку через суд згідно діючому законодавству України.