

ЗАТВЕРДЖЕНО



Директор

ТОВ «ІНТРА.КОМ»

Казаков А.В.

від «01» жовтня 2026 року

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА (УМОВИ) МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ

«EPON 500 Mbit»

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. **Організатором Акції** (надалі — «Організатор» або «Постачальник послуг») є Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНТРА.КОМ» (надалі — «ТОВ «ІНТРА.КОМ»»), включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг під номером 4268 та здійснює надання електронних комунікаційних послуг під торговою маркою FREGAT.

1.2. **Учасником Акції** (надалі — «Абонент») є фізична особа, яка досягла 18-річного віку, відповідає умовам участі в Акції, проживає за адресою, що відповідає умовам цієї Акції, та уклала з ТОВ «ІНТРА.КОМ» публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг.

1.3. **Електронна комунікаційна послуга** (надалі — «Послуга») — послуга з доступу до мережі Інтернет, що надається Організатором відповідно до умов публічного договору та чинних тарифів.

1.4. **Акційний тарифний план** (надалі — «ТП») — тарифний план «EPON 500 Mbit», умови якого встановлюються цими Правилами та який має обмежений строк дії.

1.5. **Період проведення Акції** — з 01 жовтня 2026 року по 31 грудня 2026 року включно. Протягом зазначеного періоду приймаються заявки на підключення до мережі на умовах Акції.

1.6. **Строк дії Акційного ТП** для конкретного Абонента становить 12 календарних місяців відповідно до умов цих Правил та не обмежується датою завершення Періоду проведення Акції.

1.7. **Кінцеве (термінальне) обладнання** — абонентський оптичний термінал ONU PON (Optical Network Unit), призначений для перетворення оптичного сигналу в електричний.

2. ПРАВО НА УЧАСТЬ В АКЦІЇ

2.1. Умови Акції поширюються виключно на фізичних осіб, які бажають отримувати Послугу для особистих, сімейних та побутових потреб та відповідають одній з таких умов:

2.1.1. проживають у квартирах багатоквартирних житлових будинків, які раніше не були підключені до електронної комунікаційної мережі TM FREGAT;

або

2.1.2. є колишніми абонентами ТМ FREGAT, за умови, що за відповідною адресою Послуги ТОВ «ІНТРА.КОМ» фактично не надавалися протягом 3 (трьох) або більше місяців до дати подання заявки на участь в Акції.

2.2. Участь в Акції можлива виключно за умови наявності технічної можливості підключення за конкретною адресою Абонента.

2.3. Умови Акції не поширюються на юридичних осіб та фізичних осіб — підприємців, які мають намір використовувати Послугу для комерційних, господарських або промислових потреб.

2.4. Факт подання заявки на підключення не є безумовною гарантією підключення та надання Послуги на умовах Акції. Підключення здійснюється після перевірки відповідності адреси та заявника умовам Акції, а також за наявності технічної можливості.

3. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ АКЦІЇ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ

3.1. Акція діє у м. Дніпро, м. Черкаси, м. Жовті Води, с. Черкаське, с. Зарічне — виключно у багатоквартирних житлових будинках, де наявна технічна можливість підключення.

3.2. Обов'язковою умовою підключення за Акцією є наявність технічної можливості підключення Абонента до електронної комунікаційної мережі ТОВ «ІНТРА.КОМ» за технологією EPON за конкретною адресою, зазначеною у заявці.

3.3. Рішення щодо можливості підключення за конкретною адресою приймається Організатором з урахуванням фактичного стану мережі, технічної можливості та інших технічних умов підключення.

4. ПАРАМЕТРИ АКЦІЙНОГО ТАРИФНОГО ПЛАНУ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ

4.1. Абоненти, які відповідають умовам участі в Акції та залишили заявку на підключення у Період проведення Акції, отримують право на використання тарифного плану «EPON 500 Mbit» на таких умовах:

- 1) максимальна швидкість доступу до мережі Інтернет — до 500 Мбіт/сек;
- 2) середньофактична швидкість — 340 Мбіт/сек;
- 3) мінімальна гарантована швидкість — 220 Мбіт/сек;
- 4) обсяг трафіку — без обмежень (безліміт);
- 5) абонентська плата — 150,00 грн з ПДВ на місяць;
- 6) строк дії акційного ТП — 12 календарних місяців.

4.2. Вартість підключення до мережі за умовами Акції становить 0,01 грн з ПДВ.

4.3. У вартість підключення включено прокладання кабелю до вводу у приміщення Абонента, а також прокладання до 10 метрів кабелю всередині приміщення Абонента.

4.4. У разі необхідності прокладання кабелю всередині приміщення Абонента понад 10 метрів така послуга оплачується додатково з розрахунку 10,00 грн з ПДВ за кожен метр понад включений до вартості підключення ліміт.

4.5. Для забезпечення можливості отримання швидкості бездротового доступу до мережі Інтернет на рівні до 1 Гбіт/сек Абонент повинен мати маршрутизатор (роутер), обладнаний LAN-портами зі швидкістю не менше 1 Гбіт/сек. Фактична швидкість бездротового доступу також залежить від характеристик маршрутизатора, кінцевого обладнання, пристрою Абонента та умов його використання.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ТА БІЛІНГОВА ПОЛІТИКА

5.1. Не пізніше 24 годин з моменту фактичного підключення до мережі Абонент зобов'язаний внести одноразовий платіж у розмірі 150,01 грн з ПДВ, що складається з:

- 0,01 грн — вартості підключення;
- 150,00 грн — абонентської плати за перший місяць користування Послугою.

5.2. Абонентська плата за Акційним ТП встановлюється за один календарний місяць — з першого по останнє число відповідного календарного місяця.

5.3. Резервування та списання абонентської плати здійснюється відповідно до білінгової системи та умов публічного договору.

5.4. У разі недостатності коштів на особовому рахунку Абонента для оплати Послуги доступ до мережі Інтернет може бути обмежений або заблокований до моменту внесення необхідної суми.

5.5. У разі якщо підключення до мережі та перша авторизація відбулися не з першого числа календарного місяця, розмір абонентської плати за місяць підключення розраховується пропорційно фактичній кількості днів користування Послугою з дати першої авторизації до останнього дня відповідного календарного місяця.

6. КІНЦЕВЕ ОБЛАДНАННЯ ТА УМОВИ ЙОГО ВИКОРИСТАННЯ

6.1. Для надання Послуги Організатор передає Абоненту у тимчасове користування абонентський термінал ONU PON, який залишається власністю ТОВ «ІНТРА.КОМ».

6.2. Абонент зобов'язаний забезпечувати належні умови експлуатації та збереження переданого йому кінцевого обладнання протягом усього строку користування Послугою.

6.3. У разі припинення користування Послугою або припинення дії договору Абонент зобов'язаний повернути Організатору абонентський термінал ONU PON у справному та комплектному стані.

6.4. У разі неможливості повернення обладнання, його втрати, пошкодження або неповної комплектації Абонент зобов'язаний компенсувати його вартість у розмірі 600,00 грн.

7. СТРОК ДІЇ АКЦІЙНОГО ТАРИФНОГО ПЛАНУ ТА АВТОМАТИЧНИЙ ПЕРЕХІД

7.1. Акційний тарифний план «EPON 500 Mbit» активується Абоненту одноразово під час підключення до мережі FREGAT.

7.2. Строк дії Акційного ТП становить 12 календарних місяців, починаючи з місяця, наступного за місяцем першої авторизації Абонента в мережі.

7.3. Завершення Періоду проведення Акції 31 грудня 2026 року не припиняє строк дії Акційного ТП для Абонентів, які були підключені та активували ТП відповідно до цих Правил протягом Періоду проведення Акції.

7.4. Після завершення 12-місячного строку дії Акційного ТП Абонент автоматично переводиться на стандартний тарифний план «Інтернет Оптимальний» зі швидкістю до 500 Мбіт/сек, якщо інше не буде встановлено чинними на відповідний момент умовами надання Послуг.

7.5. Подальше користування Послугою після завершення строку дії Акційного ТП здійснюється на стандартних комерційних умовах відповідного тарифного плану.

8. ОБМЕЖЕННЯ ТА ДОДАТКОВІ УМОВИ

8.1. Програма «Подяки» та сервісна опція «Консервація лінії» не доступні для активації протягом строку дії Акційного ТП.

8.2. Активація опції «Статична IP-адреса» здійснюється за бажанням Абонента на стандартних умовах відповідно до чинних тарифів та правил надання Послуги.

8.3. Акційний ТП може бути активований Абоненту одноразово та не передбачає повторної активації за тією самою адресою після завершення строку його дії.

8.4. Організатор залишає за собою право відмовити у підключенні на умовах Акції у разі невідповідності заявника або адреси умовам Акції, відсутності технічної можливості, надання недостовірної інформації або інших випадків, передбачених чинними правилами надання Послуг.

8.5. Подання заявки на участь в Акції означає ознайомлення заявника з цими Правилами та згоду з їх умовами.

9. ЗМІНА УМОВ ТА ПРИПИНЕННЯ АКЦІЇ

9.1. Організатор має право вносити зміни до цих Правил, змінювати строк проведення Акції або достроково припиняти Акцію у випадках та порядку, передбачених чинним законодавством України.

9.2. Інформація про зміни до цих Правил, продовження, припинення або дострокове завершення Акції публікується на офіційному веб-сайті TM FREGAT не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати набрання ними чинності.

9.3. Зміни до умов Акції не поширюються на вже активовані Акційні ТП в частині встановленої для них вартості та строку дії, якщо інше прямо не передбачено законодавством або цими Правилами.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. У всьому, що не врегульовано цими Правилами, Організатор та Абонент керуються умовами публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг, чинними правилами надання Послуг та законодавством України.

10.2. Повні умови Акції, ці Правила, умови публічного договору та актуальна інформація про тарифи розміщуються на офіційному веб-сайті TM FREGAT: www.fregat.com.

10.3. Додаткову інформацію щодо умов Акції можна отримати за телефонами:

(098, 099, 063) 734-44-44

Вартість дзвінків — відповідно до тарифів оператора особи, яка телефонує.