

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Директор ТОВ «ІНТРА.КОМ»
 Казаков А.В.
«9» липня 2026 р. М.П.



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА (УМОВИ) МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ

«GPON GIgabit|GPON Start»

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Організатор Акції (Постачальник): Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНТРА.КОМ» (надалі — ТОВ «ІНТРА.КОМ»), включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг під номером 4268 та здійснює надання електронних комунікаційних послуг під Торговою Маркою (TM) FREGAT.
- 1.2. Абонент (Учасник Акції): Фізична особа (кінцевий користувач), яка досягла 18-річного віку, проживає на Території дії Акції та уклала Публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг з ТОВ «ІНТРА.КОМ».
- 1.3. Електронна комунікаційна послуга (Послуга): Послуга з доступу до мережі Інтернет, що надається Організатором.
- 1.4. Строкові тарифні плани, на які розповсюджуються умови акції: Тарифні плани “GPON Gigabit” та “GPON Start”, які мають обмежений строк дії (12 календарних місяців) та фіксовану вартість послуг, активовані Абонентом в рамках цієї Акції.
- 1.5. Кінцеве (термінальне) обладнання: Абонентський оптичний термінал ONU PON (Optical Network Unit), призначений для перетворення оптичного сигналу в електричний.
- 1.6. Період активації Акції: 3 10 липня 2026 року по 30 вересня 2026 року включно. Це строк, протягом якого приймаються заявки на підключення до мережі на умовах строкових тарифних планів.

2. ПРАВО НА УЧАСТЬ В АКЦІЇ

- 2.1. Умови цієї акційної пропозиції щодо підключення на строкові тарифні плани поширюються виключно на фізичних осіб, які:
 - 2.1.1. Проживають у житлових приміщеннях (квартирах) у багатоквартирних будинках, які раніше ніколи не були підключені до електронної комунікаційної мережі TM FREGAT.
 - 2.1.2. Є колишніми абонентами TM FREGAT, за умови, що за вказаною адресою електронні комунікаційні послуги від ТОВ «ІНТРА.КОМ» фактично не надавалися, а особовий рахунок був неактивним протягом 3 (три) або більше місяців до дати подання заявки.

2.2. Умови Акції не поширюються на юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців (ФОП), які мають намір використовувати Послугу для комерційних або промислових потреб.

3. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ АКЦІЇ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ

3.1. Акція діє виключно у багатоквартирних житлових будинках у межах таких населених пунктів:

3.1.1. *Дніпропетровська область*: м. Дніпро, м. Самар, м. Кам'янське, м. Кривий Ріг, м. Жовті Води, м. Синельникове, с. Черкаське, с. Зарічне.

3.1.2. *Запорізька область*: м. Запоріжжя.

3.1.3. *Черкаська область*: м. Черкаси.

3.1.4. *Полтавська область*: м. Кременчук, с. Супрунівка.

3.2. Обов'язковою умовою для підключення строкових тарифних планів є наявність фактичної технічної можливості підключення кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі ТОВ «ІНТРА.КОМ» за технологіями GPON або EPON за конкретною адресою, вказаною в заявці.

4. ПАРАМЕТРИ СТРОКОВИХ ТАРИФНИХ ПЛАНІВ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ

Усі абоненти, які успішно залишили заявку в Період активації Акції, отримують право на використання строкових тарифних планів "GPON Gigabit" або "GPON Start" на таких умовах:

4.1. Специфікація строкових тарифних планів

Параметри Послуги	Строковий тарифний план "GPON Gigabit"	Строковий тарифний план "GPON Start"
Територія доступності	м. Дніпро, м. Самар, м. Запоріжжя, м. Кам'янське, м. Кривий Ріг, м. Жовті Води, м. Кременчук, м. Синельникове	м. Черкаси, м. Жовті Води, с. Черкаське, с. Зарічне
Базова технологія	GPON	EPON
Максимальна швидкість	До 1000 Мбіт/сек	До 300 Мбіт/сек
Середньофактична швидкість	500 Мбіт/сек	240 Мбіт/сек
Мінімальна гарантована швидкість	250 Мбіт/сек	150 Мбіт/сек

Параметри Послуги	Строковий тарифний план “GPON Gigabit”	Строковий тарифний план “GPON Start”
Обсяг трафіку	Без обмежень (Безліміт)	Без обмежень (Безліміт)
Вартість послуг на місяць	150,00 грн з ПДВ	130,00 грн з ПДВ
Обов'язковий первинний платіж	150,01 грн з ПДВ	130,01 грн з ПДВ

4.2. Вартість первинного підключення до мережі за акційними тарифами становить 0,01 грн з ПДВ.

У цю вартість включено: прокладання волоконно-оптичного кабелю від розподільчої коробки ТОВ «ІНТРА.КОМ» до вводу у приміщення (квартиру) Абонента, а також монтаж до 10 метрів кабелю всередині приміщення Абонента.

*Монтаж та вартість оптичного кабелю по приміщенню Абонента понад ліміт (більше 10 метрів) оплачується Абонентом додатково за розрахунком 10,00 грн з ПДВ за кожен 1 (один) метр.

5. БІЛІНГОВА ПОЛІТИКА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. **Обов'язковий первинний платіж.** Протягом 24 годин з моменту фактичного підключення до мережі, Абонент зобов'язаний внести одноразовий платіж:

5.1.1. Для тарифу “GPON Gigabit” — 150,01 грн (0,01 грн вартість підключення + 150,00 грн вартість послуг за перший місяць).

5.1.2. Для тарифу “GPON Start” — 130,01 грн (0,01 грн вартість підключення + 130,00 грн вартість послуг за перший місяць).

5.2. Вартість послуг за обраним строковим тарифним планом поширюється на 1 (один) повний календарний місяць — з 1-го по останнє число поточного місяця.

5.3. **Механізм резервування та списання:**

Грошові кошти в розмірі вартості послуг за тарифним планом автоматично резервуються на особовому рахунку Абонента о 00:00 годині 01 числа календарного місяця, що *передую* розрахунковому, та/або безпосередньо в дату фактичного зарахування коштів від Абонента на рахунок ТОВ «ІНТРА.КОМ» у такому місяці.

Фактичне списання вартості послуг здійснюється останнім числом календарного місяця, що *передую* розрахунковому.

Якщо в момент автоматичного списання на рахунку Абонента сума є меншою за встановлений тариф, доступ до мережі Інтернет автоматично блокується Організатором до моменту повного внесення необхідної суми.

5.4. У разі якщо фактичне підключення до мережі та перша авторизація відбулися не з 1-го числа місяця, розмір вартості послуг за перший місяць розраховується виходячи з

фактичної кількості календарних днів з дати першої авторизації по останню дату такого місяця.

6. ТЕХНІЧНІ УМОВИ ТА ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ОБЛАДНАННЯМ

6.1. Вимоги до обладнання Абонента: Для забезпечення бездротової (Wi-Fi) швидкості передачі даних до 1 Гбіт/сек за строковим тарифом “GPON Gigabit”, Абонент зобов'язаний самостійно забезпечити наявність власного маршрутизатора (роутера), швидкість фізичних LAN-портами якого становить не менше 1 Гбіт/сек.

6.2. ТОВ «ІНТРА.КОМ» надає Абоненту кінцеве обладнання — абонентський термінал ONU PON — у тимчасове користування на весь строк отримання Послуги. Термінал є власністю ТОВ «ІНТРА.КОМ».

6.3. У разі припинення дії договору або відмови від Послуги, Абонент зобов'язаний повернути Організатору термінал ONU PON у справному та комплектному стані.

У разі втрати, пошкодження, неповної комплектації або неповернення пристрою, Абонент зобов'язаний виплатити ТОВ «ІНТРА.КОМ» його повну компенсаційну вартість у розмірі 600,00 грн (шістсот гривень 00 копійок).

7. СТРОК ДІЇ ТАРИФНИХ ПЛАНІВ ТА АВТОМАТИЧНИЙ ПЕРЕХІД

7.1. Фіксований строк дії тарифних планів “GPON Gigabit” або “GPON Start” для Абонента становить 12 календарних місяців, починаючи з місяця, наступного за місяцем першої авторизації в мережі. Строкові тарифні плани вмикаються Абоненту одноразово в момент підключення.

7.2. Після завершення 12-місячного строку дії строкового тарифного плану, всі Абоненти автоматично (за замовчуванням) переводяться на стандартні комерційні умови без додаткового попередження:

7.2.1. Після закінчення тарифу “GPON Gigabit” у м. Дніпро — на стандартний тариф “Безмежний GPON”; в інших містах — на діючий стандартний тариф версії GPON зі швидкістю 1000 Мбіт/сек відповідно до міста підключення.

7.2.2. Після закінчення тарифу “GPON Start” — на діючий стандартний комерційний тариф версії EPON зі швидкістю 300 Мбіт/сек відповідно до міста підключення.

8. ОБМЕЖЕННЯ ТА ДОДАТКОВІ ПРАВА ОРГАНІЗАТОРА

8.1. Програма “Подяки”, а також сервісна опція “Консервація лінії” (тимчасове призупинення надання послуг) є повністю недоступними для активації протягом усього 12-місячного періоду використання строкових акційних тарифних планів.

8.2. Активація додаткової опції «Статична IP-адреса» здійснюється за бажанням Абонента на стандартних комерційних умовах згідно з діючим прайсом ТОВ «ІНТРА.КОМ».

8.3. ТОВ «ІНТРА.КОМ» залишає за собою виключне право відмовити будь-якій особі в наданні Послуги або в підключенні на умовах цієї Акції без пояснення причин, зокрема у разі виявлення фактів шахрайства, відсутності технічної можливості за вказаною адресою або при недотриманні заявником цих Правил.

8.4. ТОВ «ІНТРА.КОМ» залишає за собою право вносити зміни до цих Правил, змінювати строки проведення Акції або достроково її припинити шляхом публікації оновленої редакції Правил на офіційному веб-сайті ТМ FREGAT за 7 календарних днів до набрання ними чинності.