

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор
ТОВ «ІНТРА.КОМ»

Казачков А.В.

від «01» жовтня 2026 року

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА (УМОВИ) МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ

«Твій простір+»

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Організатор Акції — Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНТРА.КОМ», внесене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 4268, яке надає електронні комунікаційні послуги під торговельною маркою FREGAT (далі — «Організатор»).

1.2. Абонент (Учасник Акції) — фізична особа, яка досягла 18 років, проживає за адресою, що відповідає умовам Акції, та уклала з Організатором договір про надання електронних комунікаційних послуг у встановленому порядку.

1.3. Послуга — послуга доступу до мережі Інтернет, що надається Організатором Абоненту за відповідною адресою підключення.

1.4. Тарифний план «Твій простір+» — акційний тарифний план для надання послуги доступу до мережі Інтернет на умовах, визначених цими Правилами.

1.5. Період проведення Акції — з 01 жовтня 2026 року по 31 грудня 2026 року включно.

1.6. Строк дії тарифного плану «Твій простір+» — 12 місяців відповідно до умов цих Правил. Закінчення періоду проведення Акції не припиняє строк дії тарифного плану для Абонентів, яким його було активовано відповідно до цих Правил.

1.7. Абонентський термінал ONU PON — кінцеве обладнання, що надається Організатором Абоненту на строк користування Послугою відповідно до умов цих Правил.

2. ПРАВО НА УЧАСТЬ В АКЦІЇ

2.1. Право на участь в Акції мають фізичні особи, які відповідають таким умовам:

2.1.1. проживають у приватному житловому будинку, який раніше не був підключений до мережі під торговельною маркою FREGAT; або

2.1.2. є колишніми абонентами FREGAT та не користувалися послугами Організатора протягом 3 (трьох) або більше місяців.

2.2. Підключення в межах Акції здійснюється за умови наявності технічної можливості за конкретною адресою підключення.

2.3. Участь в Акції не поширюється на юридичних осіб та фізичних осіб — підприємців у разі використання Послуги для комерційних, господарських або промислових цілей.

2.4. Подання заявки на підключення не є безумовною гарантією підключення та активації тарифного плану «Твій простір+». Право на участь виникає за умови відповідності Абонента встановленим цими Правилами критеріям та підтвердження технічної можливості підключення за відповідною адресою.

3. ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ

3.1. Акція діє на всій території покриття мережі Організатора в зоні малоповерхової житлової забудови, де наявна технічна можливість підключення за технологією GPON.

3.2. Підключення до Послуги в межах Акції здійснюється за технологією GPON виключно за наявності технічної можливості за конкретною адресою підключення.

4. ПАРАМЕТРИ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ

4.1. Абоненти, які подали заявку на підключення в період проведення Акції та відповідають вимогам цих Правил, отримують право на використання тарифного плану «Твій простір+».

4.2. Основні параметри тарифного плану «Твій простір+»:

Параметр	Умова
Абонентська плата	300,00 грн/міс. з ПДВ
Строк дії акційного тарифу	12 місяців
Максимальна швидкість	до 1000 Мбіт/с
Середньофактична швидкість	500 Мбіт/с
Мінімальна гарантована швидкість	250 Мбіт/с
Обсяг трафіку	без обмежень

4.3. Вартість підключення до мережі становить 0,01 грн з ПДВ.

4.4. У вартість підключення включені всі роботи з прокладання кабелю до входу в будинок Абонента в межах 150 метрів кабелю.

4.5. У разі необхідності прокладання кабелю понад 150 метрів Абонент додатково сплачує 12,00 грн з ПДВ за 1 метр кабелю понад зазначений метраж.

4.6. У разі необхідності здійснення робіт з прокладання кабелю всередині приміщення Абонента вартість таких робіт погоджується з Абонентом індивідуально та оплачується додатково.

4.7. Не пізніше 24 годин з моменту підключення до мережі Абонент здійснює одноразову оплату у розмірі 300,01 грн з ПДВ, що включає вартість підключення та абонентську плату за перший місяць користування.

4.8. У разі підключення до мережі не з першого числа календарного місяця розмір абонентської плати за місяць підключення розраховується виходячи з фактичної кількості днів користування Послугою — з дати першої авторизації до останнього календарного дня відповідного місяця.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Абонентська плата за тарифним планом «Твій простір+» встановлюється за один календарний місяць — з першого по останнє число відповідного календарного місяця.

5.2. Абонентська плата резервується на рахунку Абонента відповідно до порядку, встановленого білінговою системою Організатора та умовами публічного договору.

5.3. Списання абонентської плати здійснюється відповідно до умов публічного договору та правил функціонування білінгової системи Організатора.

5.4. У разі недостатності коштів на рахунку Абонента в момент списання необхідної суми доступ до мережі Інтернет блокується до надходження необхідної суми.

5.5. У разі підключення до мережі не з першого числа календарного місяця абонентська плата за місяць підключення розраховується пропорційно фактичній кількості днів користування Послугою відповідно до пункту 4.8 цих Правил.

6. ТЕХНІЧНЕ ОБЛАДНАННЯ

6.1. Для забезпечення можливості використання бездротового доступу до мережі Інтернет на швидкості до 1 Гбіт/с Абонент повинен мати маршрутизатор із LAN-портами, що підтримують швидкість до 1 Гбіт/с.

6.2. Фактична швидкість доступу до мережі Інтернет через бездротове з'єднання може залежати від характеристик маршрутизатора, кінцевого пристрою Абонента, стандарту Wi-Fi, умов радіоефіру та інших технічних факторів.

6.3. Для надання Послуги Організатор надає Абоненту на строк користування Послугою кінцеве обладнання — абонентський термінал ONU PON.

6.4. У разі припинення користування Послугою Абонент зобов'язаний повернути Організатору абонентський термінал ONU PON у справному та комплектному стані.

6.5. У разі неможливості повернення пристрою, його неповної комплектації або повернення у несправному стані Абонент компенсує Організатору його вартість у розмірі 600,00 грн.

7. СТРОК ДІЇ ТАРИФНОГО ПЛАНУ ТА АВТОМАТИЧНИЙ ПЕРЕХІД

7.1. Термін дії тарифного плану «Твій простір+» становить 12 місяців, починаючи з місяця, наступного за місяцем першої авторизації Абонента в мережі FREGAT.

7.2. Тарифний план «Твій простір+» включається Абоненту одноразово в момент підключення до мережі FREGAT.

7.3. Закінчення періоду проведення Акції не припиняє строк дії тарифного плану «Твій простір+», активованого Абоненту відповідно до цих Правил.

7.4. Після завершення 12-місячного строку дії тарифного плану «Твій простір+» Абонент автоматично переводиться на тарифний план «Інтернет Файний 1000» зі швидкістю доступу до 1000 Мбіт/с.

8. ОБМЕЖЕННЯ ТА ДОДАТКОВІ УМОВИ

8.1. Програма «Подяки» та послуга «Консервація лінії» не доступні для активації на тарифному плані «Твій простір+».

8.2. Активація опції «Статична IP» у межах Акції доступна на стандартних умовах Організатора.

8.3. Інші послуги та додаткові опції, не передбачені цими Правилами, надаються та оплачуються відповідно до чинних тарифів та умов Організатора.

9. ЗМІНА УМОВ ТА ПРИПИНЕННЯ АКЦІЇ

9.1. Організатор має право змінювати умови Акції та/або достроково припинити її проведення у випадках та порядку, передбачених чинним законодавством України.

9.2. Зміни умов Акції не впливають на вже активований тарифний план «Твій простір+» у частині встановленої вартості та строку його дії, якщо інше прямо не передбачено законодавством України.

9.3. Інформація про зміни умов Акції та/або її припинення розміщується на офіційному вебсайті FREGAT та/або доводиться до відома Абонентів іншим способом відповідно до вимог чинного законодавства та умов публічного договору не пізніше, ніж за сім днів до таких змін.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. У всьому, що не врегульовано цими Правилами, Організатор та Абонент керуються умовами публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг, чинними правилами надання Послуг та законодавством України.

10.2. Повні умови Акції, ці Правила, умови публічного договору та актуальна інформація про тарифи розміщуються на офіційному веб-сайті TM FREGAT: www.fregat.com.

10.3. Додаткову інформацію щодо умов Акції можна отримати за телефонами:

(098, 099, 063) 734-44-44

Вартість дзвінків — відповідно до тарифів оператора особи, яка телефонує.