

ЗАТВЕРДЖЕНО



Директор

ТОВ «ІНТРА.КОМ»

Казakov А.В.

від «01» жовтня 2026 року

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА (УМОВИ) МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ

«Твій простір»

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Організатором Акції (надалі — «Організатор» або «Постачальник послуг») є Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНТРА.КОМ» (надалі — «ТОВ «ІНТРА.КОМ»»), включене до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг під номером 4268 та здійснює надання електронних комунікаційних послуг під торговою маркою FREGAT.

1.2. Учасником Акції (надалі — «Абонент») є фізична особа, яка досягла 18-річного віку, відповідає умовам участі в Акції, проживає за адресою, що відповідає умовам цієї Акції, та уклала з ТОВ «ІНТРА.КОМ» публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг.

1.3. Електронна комунікаційна послуга (надалі — «Послуга») — послуга з доступу до мережі Інтернет, що надається Організатором відповідно до умов публічного договору та чинних тарифів.

1.4. Акційний тарифний план (надалі — «ТП») — тарифний план «Твій простір», умови якого встановлюються цими Правилами та який має обмежений строк дії.

1.5. Період проведення Акції — з 01 жовтня 2026 року по 31 грудня 2026 року включно. Протягом зазначеного періоду приймаються заявки на підключення до мережі на умовах Акції.

1.6. Строк дії Акційного ТП для конкретного Абонента становить 12 календарних місяців відповідно до умов цих Правил та не обмежується датою завершення Періоду проведення Акції.

1.7. Кінцеве (термінальне) обладнання — абонентський оптичний термінал ONU PON (Optical Network Unit), призначений для перетворення оптичного сигналу в електричний.

2. ПРАВО НА УЧАСТЬ В АКЦІЇ

2.1. Умови Акції поширюються виключно на фізичних осіб, які бажають отримувати Послугу для особистих, сімейних та побутових потреб та відповідають одній з таких умов:

2.1.1. проживають у приватних житлових будинках, які раніше не були підключені до електронної комунікаційної мережі TM FREGAT;

або

2.1.2. є колишніми абонентами ТМ FREGAT, за умови, що за відповідною адресою Послуги ТОВ «ІНТРА.КОМ» фактично не надавалися протягом 3 (трьох) або більше місяців до дати подання заявки на участь в Акції.

2.2. Участь в Акції можлива виключно за умови наявності технічної можливості підключення за конкретною адресою.

2.3. Умови Акції не поширюються на юридичних осіб та фізичних осіб — підприємців, які мають намір використовувати Послугу для комерційних, господарських або промислових потреб.

2.4. Факт подання заявки на підключення не є безумовною гарантією підключення та надання Послуги на умовах Акції. Підключення здійснюється після перевірки відповідності заявника та адреси умовам Акції, а також за наявності технічної можливості.

3. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ АКЦІЇ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ

3.1. Акція діє на всій території покриття Організатора у зоні малоповерхової житлової забудови, де наявна технічна можливість підключення за технологією EPON та/або GPON.

3.2. Обов'язковою умовою підключення за Акцією є наявність фактичної технічної можливості підключення за технологією EPON або GPON за конкретною адресою, зазначеною у заявці.

3.3. Наявність територіального покриття сама по собі не гарантує можливість підключення за конкретною адресою. Остаточна можливість підключення визначається Організатором після перевірки технічної можливості.

4. ПАРАМЕТРИ АКЦІЙНОГО ТАРИФНОГО ПЛАНУ ТА ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ

4.1. Абоненти, які відповідають умовам участі в Акції та залишили заявку на підключення у Період проведення Акції, отримують право на використання тарифного плану «Твій простір» на таких умовах:

- 1) максимальна швидкість доступу до мережі Інтернет — до 500 Мбіт/сек;
- 2) середньофактична швидкість — 340 Мбіт/сек;
- 3) мінімальна гарантована швидкість — 220 Мбіт/сек;
- 4) обсяг трафіку — без обмежень (безліміт);
- 5) абонентська плата — 200,00 грн з ПДВ на місяць;
- 6) строк дії Акційного ТП — 12 календарних місяців.

4.2. Вартість підключення до мережі за умовами Акції становить 0,01 грн з ПДВ.

4.3. У вартість підключення включено роботи з прокладання кабелю до входу в будинок Абонента в межах 150 метрів кабелю.

4.4. У разі необхідності прокладання кабелю понад 150 метрів Абонент додатково сплачує 12,00 грн з ПДВ за кожен метр кабелю понад встановлений ліміт.

4.5. У разі необхідності виконання робіт з прокладання кабелю всередині приміщення Абонента вартість таких робіт визначається та погоджується з Абонентом індивідуально і оплачується додатково.

4.6. Підключення за Акцією здійснюється за технологією EPON або GPON залежно від технічної можливості за конкретною адресою.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ТА БІЛІНГОВА ПОЛІТИКА

5.1. Не пізніше 24 годин з моменту фактичного підключення до мережі Абонент зобов'язаний внести одноразовий платіж у розмірі 200,01 грн з ПДВ, що складається з:

- 0,01 грн — вартості підключення;
- 200,00 грн — абонентської плати за перший місяць користування Послугою.

5.2. Абонентська плата за Акційним ТП встановлюється за один календарний місяць — з першого по останнє число відповідного календарного місяця.

5.3. Резервування та списання абонентської плати здійснюється відповідно до білінгової системи та умов публічного договору.

5.4. У разі недостатності коштів на особовому рахунку Абонента для оплати Послуги доступ до мережі Інтернет автоматично блокується до моменту внесення необхідної суми.

5.5. У разі якщо підключення до мережі та перша авторизація відбулися не з першого числа календарного місяця, розмір абонентської плати за місяць підключення розраховується пропорційно фактичній кількості днів з дати першої авторизації до останнього дня відповідного календарного місяця.

6. ТЕХНІЧНІ УМОВИ ТА КІНЦЕВЕ ОБЛАДНАННЯ

6.1. Для забезпечення можливості отримання швидкості бездротового доступу до мережі Інтернет до 1 Гбіт/сек Абонент повинен мати власний маршрутизатор (роутер), LAN-порти якого підтримують швидкість не менше 1 Гбіт/сек.

6.2. Фактична швидкість бездротового доступу до мережі Інтернет залежить, зокрема, від характеристик маршрутизатора, кінцевого пристрою Абонента, способу підключення та інших технічних факторів.

6.3. ТОВ «ІНТРА.КОМ» надає Абоненту кінцеве обладнання — абонентський термінал ONU PON — у тимчасове користування на весь строк отримання Послуги. Термінал є власністю ТОВ «ІНТРА.КОМ».

6.4. Абонент зобов'язаний забезпечувати належні умови експлуатації та збереження переданого йому обладнання протягом усього строку користування Послугою.

6.5. У разі припинення користування Послугою або припинення дії договору Абонент зобов'язаний повернути Організатору абонентський термінал ONU PON у справному та комплектному стані.

6.6. У разі неможливості повернення обладнання, його втрати, пошкодження або неповної комплектації Абонент зобов'язаний компенсувати його вартість у розмірі 600,00 грн.

7. СТРОК ДІЇ АКЦІЙНОГО ТАРИФНОГО ПЛАНУ ТА АВТОМАТИЧНИЙ ПЕРЕХІД

7.1. Акційний тарифний план «Твій простір» активується Абоненту одноразово під час підключення до мережі FREGAT.

7.2. Строк дії Акційного ТП становить 12 календарних місяців, починаючи з місяця, наступного за місяцем першої авторизації Абонента в мережі.

7.3. Завершення Періоду проведення Акції 31 грудня 2026 року не припиняє строк дії Акційного ТП для Абонентів, які були підключені та активували ТП відповідно до цих Правил протягом Періоду проведення Акції.

7.4. Після завершення 12-місячного строку дії Акційного ТП Абонент автоматично переводиться на стандартний тарифний план «Інтернет Файний 500» зі швидкістю до 500 Мбіт/сек, якщо інше не буде встановлено чинними на відповідний момент умовами надання Послуг.

7.5. Подальше користування Послугою після завершення строку дії Акційного ТП здійснюється на стандартних комерційних умовах відповідного тарифного плану.

8. ОБМЕЖЕННЯ ТА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

8.1. Програма «Подяки» та сервісна опція «Консервація лінії» не доступні для активації протягом строку дії Акційного ТП.

8.2. Активація опції «Статична IP-адреса» здійснюється за бажанням Абонента на стандартних умовах відповідно до чинних тарифів ТОВ «ІНТРА.КОМ».

8.3. Акційний ТП активується Абоненту одноразово та не передбачає повторної активації після завершення строку його дії.

8.4. ТОВ «ІНТРА.КОМ» залишає за собою право відмовити у підключенні на умовах Акції у разі:

- невідповідності заявника умовам Акції;
- відсутності технічної можливості;
- надання заявником недостовірної інформації;
- виявлення порушення цих Правил або умов публічного договору;
- інших випадків, передбачених чинними правилами надання Послуг та законодавством України.

9. ЗМІНА УМОВ ТА ПРИПИНЕННЯ АКЦІЇ

9.1. Організатор має право вносити зміни до цих Правил, змінювати строк проведення Акції або достроково припиняти Акцію у випадках та порядку, передбачених чинним законодавством України.

9.2. Інформація про зміни до цих Правил, продовження, припинення або дострокове завершення Акції публікується на офіційному веб-сайті TM FREGAT не пізніше, ніж за сім днів до таких змін.

9.3. Зміни до умов Акції не поширюються на вже активовані Акційні ТП у частині встановленої для них вартості та строку дії, якщо інше прямо не передбачено законодавством України.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. У всьому, що не врегульовано цими Правилами, Організатор та Абонент керуються умовами публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг, чинними правилами надання Послуг та законодавством України.

10.2. Повні умови Акції, ці Правила, умови публічного договору та актуальна інформація про тарифи розміщуються на офіційному веб-сайті TM FREGAT: www.fregat.com.

10.3. Додаткову інформацію щодо умов Акції можна отримати за телефонами:

(098, 099, 063) 734-44-44

Вартість дзвінків — відповідно до тарифів оператора особи, яка телефонує.